

2023 年 3 月 17 日

關於網路攻擊事件說明及致歉

日前本公司系統遭受外部網路攻擊，經調查後確認有部分系統遭受攻擊事件影響。

發現異常時，本公司立即更改設定，同時依法通報主管機關金管會，並向警方提供相關資訊。另外，本公司也正協同專業資安風控公司強化資訊安全管理機制與各項防護措施。本事件目前仍在調查階段，但經本公司在更改設定後，確認未再有惡意攻擊情形，目前亦未發現本事件對卡友有任何後續影響。

■本事件經過

2023 年 2 月 18 日，本公司部分營運系統經確認受到網路攻擊影響。本公司在立即更改系統設定後，確認未再有惡意攻擊情形。

■因應措施

在發現惡意攻擊情形後，本公司立即更改系統設定，同時通報主管機關金管會，並向警方提供相關資訊。另外，本公司也正協同專業資安風控公司進行全面調查，並強化資訊安全管理機制與各項防護措施。

■卡友權益保障措施及請求卡友配合協助事項：

①刷卡交易時的電子郵件或簡訊通知：

當使用樂天信用卡交易時，本公司會立即將內容發送至您指定的電子郵件或手機簡訊，請注意並確認您的交易資訊。

②聯繫客服窗口：

若您發現不明的消費項目或對交易內容有任何疑問，請聯繫以下台灣樂天信用卡會員服務頁面上的客服窗口。

<<客服窗口：台灣樂天信用卡會員服務頁面>>

<https://www.card.rakuten.com.tw/members/>

③再次確認信用卡帳單及交易明細：

很抱歉造成您的困擾，當收到信用卡帳單時，請再次確認。如果有任何不明消費項目，請聯繫上述客服窗口詢問，感謝您的合作。

④信用卡更換

本公司正協同專業資安風控公司進行全面調查，並強化資訊安全管理機制與各項防護措施。為了持續提升用卡安全，讓卡友繼續安心使用，本公司將逐步通知卡友更換新卡的相關事宜。在更換卡片時，會事先透過電子郵件或簡訊告知，請您確認內容並於收到新卡時更換卡片。如需提前更換您的卡片，請聯繫上述客服信箱。

⑤進行交易監控

目前，交易監控系統均正常運作中，本公司將持續進行交易監控，以保障卡友的交易安全。為保障客戶權益，本公司正協同相關機構調查並分析本次事件原因。本公司也積極採取相關防範措施，並持續努力加強網路安全。未來，本公司將繼續重視客戶資訊及系統安全，致力於提升客戶使用體驗。如果您有其他問題或意見，請聯繫上述客服信箱。

此外，本事件並未對樂天集團的其他服務造成影響。日本樂天信用卡公司系統因與本公司完全獨立，日本樂天信用卡的資料和服務亦不受影響。

對於本事件如造成卡友的困擾和擔憂，本公司深表歉意，並誠摯感謝卡友對於樂天信用卡的支持與愛護。

謹 慎 理 財 信 用 無 價

信用卡循環信用年利率：6.75%-15% (基準日:2015 年 9 月 1 日) 預借現金手續費：
每筆預借現金金額 X3.5%+NT150 其他相關費率依本公司網站公告